

**Отчет о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга» за 2 кв. 2019 года

№ 1/1	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Планируемый срок реализации мероприятия	Фактический срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Результаты
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Отсутствие размещения книги жалоб в доступном месте по адресу: Карпинского, д. 38, корп. 4, лит. А	Обеспечить размещение книги жалоб и предложений в доступном месте по адресу: ул. Карпинского, д. 38, корп. 4, лит. А	постоянно	постоянно	Ефимова А. В., заместитель директора	Выполнено Книга жалоб и предложений размещена в доступном месте на ресепшине при входе в здание по адресу: ул. Карпинского, д. 38, корп. 4, лит. А
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие маркировки порогов контрастным цветом по адресу: ул. Карпинского, д. 38, корп. 4, лит. А	Обеспечить маркировку (покраску) порогов контрастным цветом по адресу: ул. Карпинского, д. 38, корп. 4, лит. А	II-III квартал 2019 года	II-III квартал 2019 года	Пенкина В. А., заместитель директора	маркировка (покраска) порогов контрастным цветом будет осуществлена в коллективный отпуск сотрудников в период с 08.07.2019 по 05.08.2019
4	Не отремонтирована наружная лестница по адресу: ул. Карпинского, д. 38, корп. 4,	Обеспечить ремонт наружной лестницы по адресу:		III квартал 2018 года в рамках гражданско-	Пенкина В. А., заместитель директора	Выполнено

	лит. А	ул. Карпинского, д. 38, корп. 4, лит. А (ремонт нижней ступени и плиточного покрытия)		правового договора № Ф.2018.150650 «Выполнение работ по ремонту фасадов».		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг						
6	Недостатков не выявлено					

И.о. директора



В.А. Пенкина