

ОТЧЕТ

**о выполнении мероприятий Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов
Калининского района Санкт-Петербурга» по совершенствованию деятельности учреждения по результатам проведения в 2016 году
независимой оценки качества работы учреждения за 1 квартал 2018 года**

Наименование мероприятия по совершенствованию деятельности государственного учреждения	Основание реализации мероприятия (содержание рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга)	Срок реализации мероприятия	Отметка о выполнении
1.1. Организация контроля устранения замечания в соответствии с рекламационным актом (направление обращения в Комитет по строительству)	Обеспечить ремонт ступени на лестнице у пандуса на основной площадке центра	1 квартал 2018 года	<p>Центр не является стороной по исполнению данных обязательств, тем самым не может повлиять на сроки выполнения данных работ.</p> <p>10.07.2017 Комитет по строительству обратился в арбитражный суд с иском к ООО «СК «СтройПрофКомплекс» о взыскании неустойки за нарушение сроков устранения недостатков.</p> <p>07.11.2017 года суд вынес решение взыскать с ООО «СК СтройПрофКомплекс» в пользу Комитета по строительству штраф - 9523466 руб. 67 коп., неустойку 576921 руб. 36 коп., убытки - 1916682 руб. 26 коп. и госпошлину в доход федерального бюджета - 83085 руб. 00 коп.</p> <p>В связи с этим Комитетом по строительству было принято решение не оформлять новый рекламационный акт, а составить дефектную ведомость по недоделкам после получения денежных средств по исполнительному листу.</p> <p>В I квартале 2018 года в соответствии с письмом Фонда капитального строительства и реконструкции откорректирована дефектная ведомость, выполнен сметный расчет, ведется работа по подготовке пакета документов для включения затрат на ремонт объекта в рамках внесения изменений и дополнений в закон Санкт-Петербурга от 04.12.2017 № 801-131 «О бюджете Санкт-Петербурга на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов» в сентябре 2018 года.</p>

<p>2.1. Проведение анкетирования инвалидов трудоспособного возраста с целью выявления их предпочтений по организации и проведению занятий в творческих мастерских</p>	<p>Увеличить количество и расширить спектр творческих занятий, организуемых центром</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	<p>В соответствии с выявленными предпочтениями клиентов в 1 квартале 2018 года была проведена работа по организации и проведению занятий в творческих мастерских. В отделении дневного пребывания «Виктория» и в социально-трудовом отделении «Мастер» организована работа мастерской по изготовлению керамики. В столярной мастерской проводятся занятия по изготовлению деревянных игрушек. С 12.11.17 по 31.12.17, по воскресеньям, в рамках клуба «Взгляд изнутри. Шаг навстречу» силами волонтеров ДМ «Атлант» и Комитета по социальной политике проводились занятия в театральной мастерской и занятия по английскому языку. В 1 квартале 2018 года ведется работа по формированию новых групп клуба «Взгляд изнутри. Шаг навстречу».</p>
<p>3.1. Разработка и апробация программ работы специалистов по организации и проведению занятий в творческих мастерских</p>	<p>Увеличить количество и расширить спектр творческих занятий, организуемых центром</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Разработаны и внедрены в практику следующие программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - программа предоставления социальных услуг социально-педагогической направленности для инвалидов трудоспособного возраста «Волшебное видео». Возраст получателей социальных услуг: 18-55(60) лет. Разработчик: Пантюшин С.М., специалист по реабилитации инвалидов социально-реабилитационного отделения «Фарватер». Программа утверждена приказом №10/12 от 27.02.18; - программа предоставления социальных услуг социально-педагогической направленности для инвалидов трудоспособного возраста «Школа ремесел». Возраст получателей социальных услуг: 18-55(60) лет. Разработчики: Павлова В.В. – специалист по реабилитации инвалидов социально-реабилитационного отделения «Фарватер»; Петрова И.Б. – заведующий социально-реабилитационным отделением «Фарватер». Программа утверждена приказом №10/12 от 27.02.18; - программа предоставления социальных услуг социально-педагогической направленности для инвалидов трудоспособного возраста «Вышивка лентами». Возраст получателей социальных услуг: 18-55(60) лет. Разработчик: Швайковская Е.А., специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения «Фарватер».

<p>4.1. Изучение и применение в работе опыта деятельности центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов по организации и проведению занятий в творческих мастерских</p>	<p>Увеличить количество и расширить спектр творческих занятий, организуемых центром</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	<p>В рамках изучения опыта деятельности центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов по организации и проведению творческих мастерских культорганизатором социально-реабилитационного отделения продолжается работа по программе «Вытворяшки» Возраст получателей социальных услуг: 7-16 лет. Срок реализации программы: 3 года. Разработчик: Берикова С.Н., культорганизатор социально-реабилитационного отделения. Программа утверждена приказом от 15.11.2017 № 149/12.</p> <p>Изучен опыт работы с детьми-инвалидами центров социальной реабилитации инвалидов Приморского, Кронштадского и Колпинского районов. Одним из результатов изучения опыта работы специалистов с детьми-инвалидами центров социальной реабилитации инвалидов стала разработка и внедрение в практику работы дополнительной, общеобразовательной, общеразвивающей программы по художественной деятельности для детей-инвалидов с нарушениями умственного развития от 3 до 7 лет. Разработчик: Худякова А.А., педагог дополнительного образования социально-реабилитационного отделения. Программа утверждена приказом от 28.02.2018 № 12/01.</p>
<p>Организация ремонта душевой комнаты</p>	<p>Отремонтировать душевую комнату</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Ремонт завершен 11.09.2017</p>
<p>Организация информирования клиентов о санузлах для инвалидов-опорников</p>	<p>Расширить площадь санузла</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Информация о санузлах, доступных для инвалидов-опорников, размещена на стендах центра. Все санузлы центра (всего 19 санузлов), оснащены контрастными табличками и кнопками вызова</p>

1. Осуществление контроля за качеством обслуживания пищеблока и столовой центра 2. Разработка памяток посещения столовой для клиентов центра, а также инструкции для сотрудников, обслуживающих пищеблок и столовую центра	Уважительно относиться к получателям социальных услуг при обеспечении их питания (получатели услуг жаловались, что во время обедов рано убирают хлеб со столов)	1 квартал 2018 года	Пробы пищи сдаются в СЭС ежеквартально. Нарушений не выявлено. Замечаний или жалоб от клиентов центра не поступало. Проведен опрос клиентов отделения временного проживания на тему: «Удовлетворенность качеством предоставления социальных услуг» (всего 20 чел.), по результатам которого удовлетворенность качеством предоставления социальных услуг составила 95%.
Разработка и реализация программы социального туризма для клиентов учреждения на 2017 год	Увеличить количество и расширить спектр выездных мероприятий (экскурсий и др.), организуемых центром	1 квартал 2018 года	Программа утверждена директором 08.12.2016. Социокультурная деятельность с клиентами осуществляется в рамках данной программы по настоящее время.

Директор
СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Калининского района»


С.М. Яцышин