



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**  
**КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

окуд

26.12.2018

№ 785-р

**Об утверждении Положения  
об Общественном совете по проведению  
независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями социального обслуживания  
населения Санкт-Петербурга**

В целях организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге в соответствии с подпунктом «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», статьей 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьей 10 Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», а также пунктом 1 постановления Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1282 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге (далее – Общественный совет).

2. Управлению социального развития Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга обеспечить организационное и методическое сопровождение деятельности Общественного совета.

3. Признать утратившими силу:

распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.11.2013 № 364-р «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения»;

распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 21.02.2017 № 75-р «О внесении изменений в распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.11.2013 № 364-р»;

распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 17.11.2017 № 707-р «О внесении изменений в распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.11.2013 № 364-р».

4. Контроль за выполнением распоряжения остается за председателем Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

**Председатель Комитета  
по социальной политике  
Санкт-Петербурга**



**А.Н. Ржаненков**

УТВЕРЖДЕНО  
распоряжением Комитета  
по социальной политике  
Санкт-Петербурга  
от 26.12.18 № 485-р

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об Общественном совете по проведению независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения**  
**в Санкт-Петербурге**

**1. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок осуществления деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге (далее - Совет).

2. Совет является постоянно действующим консультативно-совещательным органом по вопросам проведения в Санкт-Петербурге независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге (далее - независимая оценка качества).

3. Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда РФ от 23.05.2018 № 317н), приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», Законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1282 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», иным законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга, а также настоящим Положением.

4. Независимая оценка качества проводится Советом не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

5. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, установленным приказом Минтруда РФ от 23.05.2018 № 317н, как:

открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;  
комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания;

удовлетворенность условиями оказания услуг.

## 2. Цели и задачи деятельности Совета

### 2.1. Целями создания Совета являются:

предоставление получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге (далее - организации);

повышение качества деятельности организаций;

обеспечение взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций.

### 2.2. Основными задачами Совета являются:

2.2.1. Определение перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

2.2.2. Участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга (далее - Комитет) с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями (далее - организация-оператор).

2.2.3. Осуществление независимой оценки качества с учетом информации, представленной организацией-оператором.

2.2.4. Представление в Комитет результатов независимой оценки качества, а также предложений об улучшении качества деятельности организаций.

2.2.5. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

2.2.6. Представление в исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга:

информации о результатах независимой оценки качества;

предложений об улучшении качества деятельности организаций, а также об обеспечении доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

2.2.7. Информирование председателя Комитета о наиболее актуальных проблемах, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы организаций.

## 3. Основные направления деятельности Совета

В соответствии со своими задачами Совет:

3.1. Взаимодействует с органами государственной власти Санкт-Петербурга в целях выработки согласованных решений по вопросам проведения независимой оценки качества.

3.2. Анализирует эффективность мер совершенствования предоставления социальных услуг организациями, государственной поддержки организаций.

3.3. Осуществляет подготовку и представление на рассмотрение вице-губернатора Санкт-Петербурга, Правительства Санкт-Петербурга, Губернатора Санкт-Петербурга предложений по разработке, утверждению и совершенствованию нормативных правовых актов в сфере организации независимой оценки качества, а также предоставления услуг в сфере социального обслуживания населения.

3.4. Осуществляет подготовку информации и материалов по запросам исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга по вопросам проведения независимой оценки качества.

3.5. Рассматривает спорные вопросы и конфликтные ситуации, возникающие при организации работы по независимой оценке качества.

3.6. Представляет в Комитет годовой отчет о проделанной работе по основным направлениям деятельности Совета.

#### 4. Права Совета

4. В целях осуществления задач, предусмотренных в разделе 2 настоящего Положения, Совет имеет право:

- принимать решения, носящие рекомендательный характер;
- запрашивать и получать в установленном порядке от исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, организаций документы, материалы, сведения, необходимые для выполнения возложенных на Совет задач;
- давать поручения членам Совета по подготовке материалов, подлежащих рассмотрению на заседаниях Совета;
- привлекать в установленном порядке специалистов исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, иных заинтересованных организаций для подготовки заключений по различным направлениям деятельности Совета;
- создавать для рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Совета, рабочие группы;
- осуществлять иные полномочия в целях выполнения задач Совета.

#### 5. Состав Совета

5.1. Общественная палата Санкт-Петербурга по обращению Комитета не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует Совет и утверждает его состав.

Состав Совета формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов.

В состав Совета не могут входить представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, а также руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания. При этом Совет привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, Общественной палаты Санкт-Петербурга для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.

Члены Совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

5.2. Состав Совета утверждается сроком на три года. При формировании Совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

5.3. Число членов общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек. В составе Совета может быть сформирован президиум Совета.

5.4. В состав президиума Совета входят председатель Совета, заместители председателя Совета.

5.5. Члены Совета при невозможности участия в заседании Совета извещают об этом ответственного секретаря Совета не позднее, чем за один рабочий день до заседания Совета и направляют сведения о своем представителе для участия в заседании Совета.

5.6. Совет возглавляет председатель Совета, который избирается из числа членов Совета на общем собрании Совета простым большинством голосов.

5.7. По основным направлениям деятельности Совета по представлению председателя Совета на заседании президиума Совета могут быть избраны заместители председателя Совета по соответствующим направлениям.

5.8. Ответственный секретарь Совета избирается из числа членов Совета.

Ответственный секретарь Совета имеет право голоса.

Ответственный секретарь Совета осуществляет организационную и техническую работу по подготовке заседаний Совета, ведет документооборот Совета, направляет по электронной почте проекты повестки дня, проекты протоколов заседания Совета, иные документы и материалы, связанные с проведением независимой оценки качества.

## 6. Организация деятельности Совета

6.1. Текущей работой Совета руководит председатель Совета, а на период его отсутствия - один из его заместителей по назначению председателя Совета.

6.2. Председатель Совета:

- планирует текущую деятельность Совета с учетом поступивших предложений председателя Комитета, президиума Совета и членов Совета;
- ведет заседания Совета и заседания президиума Совета;
- готовит к очередному заседанию Совета аналитическую справку о состоянии дел и основных проблемах организации независимой оценки качества;
- докладывает на заседании Совета о проделанной работе;
- представляет Совет в органах государственной власти и местного самоуправления в Санкт-Петербурге, общественных и иных организациях;
- обеспечивает и контролирует выполнение решений Совета;
- создает комиссии Совета, экспертные и рабочие группы Совета из числа членов Совета с последующим утверждением президиумом Совета;
- координирует работу комиссий Совета, экспертных и рабочих групп Совета;
- назначает руководителей комиссий Совета, экспертных и рабочих групп Совета;
- по решению Совета или президиума Совета информирует председателя Комитета о наиболее важных проблемах формирования независимой оценки качества;
- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Совета;
- подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Совета;
- вносит предложения на рассмотрение председателя Комитета по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;
- взаимодействует с руководством Комитета по вопросам реализации решений Совета;
- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Совета.

6.3. Заместитель председателя Совета:

- председательствует на заседаниях Совета в случае отсутствия председателя Совета;
- участвует в организации работы Совета и подготовке планов работы Общественного совета.

6.4. Члены Совета имеют право:

- вносить предложения по формированию повестки заседаний Совета;
- вносить предложения в план работы Совета;
- предлагать кандидатуры гражданских (муниципальных) служащих и иных лиц для участия в заседаниях Совета;
- участвовать в подготовке материалов к заседаниям Совета;
- высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Совета;
- вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Советом;
- осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Совета.

6.5. Для осуществления своей деятельности Совет привлекает для работы в составе комиссий и рабочих групп - экспертов и консультантов из числа социально ориентированных некоммерческих организаций, научных работников и других специалистов.

6.6. Совет самостоятельно принимает внутренние документы, регламентирующие его работу.

6.7. Заседания Совета созываются председателем Совета по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

6.8. Повестка дня и список вопросов, рассматриваемых на заседании Совета, формируются президиумом Совета с учетом поступивших предложений председателя Комитета и членов Совета. О дате заседания члены Совета уведомляются повесткой заседания не позднее чем за 3 дня до его проведения.

6.9. Заседание Совета считается правомочным, если на нем присутствуют более половины членов Совета.

Решение Совета считается принятым, если за него проголосовало большинство от общего числа членов Совета, присутствующих на заседании.

В отдельных случаях решения Совета могут приниматься путем проведения заочного голосования.

В заочной форме не могут проводиться заседания Совета по вопросам, содержащимся в пунктах 2.2.1, 2.2.2 и 2.2.4.

6.10. По итогам заседания Совета оформляется протокол заседания, подписываемый председателем Совета, с приложением списка членов Совета, принявших участие в заседании Совета.

6.11. Члены Совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов. Решения Совета принимаются простым большинством голосов присутствующих членов Совета. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Совета. В отдельных случаях решения Совета могут приниматься опросным путем.

6.12. Члены Совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Совета.

6.13. Решения и рекомендации Совета в обязательном порядке доводятся до сведения председателя Комитета, организаций по принадлежности принятых решений.

6.14. Решения Совета могут являться основанием для подготовки проектов правовых актов по вопросам независимой оценки качества в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге.

6.15. Решения Совета подписываются председателем Совета.

6.16. Члены Совета не имеют права разглашать какую-либо информацию, полученную или ставшую им известной в ходе выполнения своих обязанностей в качестве членов Совета.

6.17. Организационно-техническое обеспечение работы Совета осуществляет Комитет.

## 7. Заключительные положения

7.1. Информация о деятельности Совета размещается на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

7.2. Информация о решениях, принятых Советом, экспертными и рабочими группами Совета, размещается на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети Интернет не позднее чем через 10 рабочих дней после принятия указанных решений.

7.3. Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания размещается Комитетом в разделе Комитета на Официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.gov.spb.ru](http://www.gov.spb.ru) и на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).